

Gratulujeme k nákupu

Zvolili jste dřevěnou podlahu složenou ze tří vrstev lepeného dřeva. Tento list je informací o záručních podmínkách pro podlahovou desku. Podrobné informace a pokyny k montáži a péči jsou uvedeny v návodu k montáži, který je součástí každého balení výrobku (balení podlahové desky), a ve formě instruktážních videí, která jsou k dispozici na adrese www.barlinek.cz. Záruční podmínky jsou k dispozici na prodejních místech a na internetových stránkách www.barlinek.cz.

Záruční list

Pro podlahy používané v obytných prostorech
a veřejných budovách.

ZÁRUČNÍ LIST DESKY BARLINEK

číslo faktury

datum nákupu.....

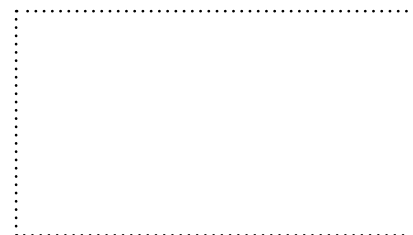
název produktu / podlahové desky /

(obchodní název nebo index výrobce, druh - typ povrchové úpravy - třída dřeva)

místo instalace / adresa /

záruční doba:

- 30 let na produkty z kolekcí Senses, Pure Classico,
- 25 let na produkty z kolekce Tastes of Life,
- 20 let na produkty z kolekce Pure, Pure Vintage, Decor, Life,
- 5 let na produkty mimokatalogovou nabídku a produkty ve výprodeji,
- 5 let na produkty instalované ve veřejných prostorech bez ohledu na typ kolekce.



Razítko a podpis prodávajícího

V případě reklamace je třeba přiložit doklad o nákupu a předložit jej prodejci nebo přímo společnosti Barlinek SA.



Společnost Barlinek S.A. se sídlem v Kielcích poskytuje záruku kvality na zakoupenou třívrstvou podlahu Barlinek.

1. OBECNÉ ZÁSADY ZÁRUKY

- 1.1. Barlinek S.A. (dále jen „ručitel“) se sídlem v Polsku 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 poskytuje záruku za jakost podlahové desky za podmínek popsanych v tomto záručním listu, který by měl být vyplněn a orazítkován Prodávajícím a vydán Kupujícím spolu s výrobkem. Vzor záruční karty je rovněž k dispozici na adrese www.barlinek.cz.
- 1.2. Odpovědnost ručitele v rámci záruky se vztahuje na fyzické vady, které vznikly z důvodů, jež jsou vlastní předmětu prodeje.
- 1.3. Kupující má nárok na záruku, pokud splní podmínky stanovené v této záruce.
- 1.4. Vlastník a příjemce této záruky prohlašuje, že se seznámil s podmínkami a souhlasí s nimi.
- 1.5. Ručitel zaručuje původnímu kupujícímu (dále jen „kupující“), že podlahová deska bude po dobu trvání záruční doby bez výrobních vad.
- 1.6. Ručitel upozorňuje Kupujícího na skutečnost, že tvrdé dřevo použité na vrchní vrstvu desky Barlinek je přírodní produkt, který může vykazovat přirozené odchylky v kresbě, barvě, velikosti suků a dalších přirozených vlastnostech dřeva. Majitel/installatér podlahy by měl provést vhodný výběr podlahových prken a před instalací vyřadit nebo odříznout nežádoucí prvky podlahových prken.

2. PŘEDMĚT ZÁRUKY

- 2.1. Záruka se vztahuje na dřevěné podlahové desky s lepenou třívrstvou konstrukcí (Produkt). Záruční doba se počítá od data nákupu a je následující:
 - 30 let pro výrobky z kolekcí Senses, Pure Classico,
 - 25 let pro výrobky z kolekce Tastes of Life,
 - 20 let pro výrobky z kolekce Pure, Pure Vintage, Decor, Life,
 - 5 let pro nekatalogové výrobky a výrobky ve označené ve výprodeji,
 - 5 let pro výrobky (bez ohledu na kolekci nebo sérii) instalované ve veřejných budovách.
- 2.2. Ručitel potvrzuje, že jeho výrobky splňují technické normy pro vícevrstvé dřevěné podlahy a jsou vhodné pro zamýšlené použití.
- 2.3. Záruka se vztahuje na:
 - trvanlivost výkonu výrobku při použití v souladu s jeho určením,
 - trvanlivost konstrukce jednotlivých součástí výrobku,
 - Kvalita povrchové úpravy (rozměry, spáry) podle normy EN 13489 "Dřevěné podlahy - vícevrstvé podlahové prvky".

3. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Tato záruka je platná za předpokladu, že kupující oznámí ručiteli reklamovanou vadu před uplynutím záruční doby.

- 3.2. Předpokladem pro to, aby se na výrobek vztahovala záruka, je dodržování pravidel a doporučení pro manipulaci, montáž, ošetřování a používání výrobku, jak je uvedeno v montážním návodu, který je součástí každého balení a je k dispozici ve formě instruktážního videa na www.barlinek.cz nebo v popisné podobě na www.hardwood-installation.eu a v dokumentu „Podmínky použití třívrstvých dřevěných podlah“ k dispozici na webových stránkách www.barlinek.cz nebo u prodejce výrobku.
- 3.3. Základem pro uplatnění práv z této záruky je doklad o zakoupení výrobku.
- 3.4. Doporučujeme, aby instalaci výrobku prováděli odborníci s odpovídajícím vybavením a znalostmi dřevěných vícevrstevných podlah.
- 3.5. Tyto záruční podmínky se vztahují výhradně na kupujícího.
- 3.6. Kupující se zavazuje dodržovat pokyny pro pokládku, ošetřování a údržbu dřevěných podlah Barlinek.
- 3.7. Kupující a montážní firma jsou odpovědní za kontrolu výrobku před instalací v souladu s technickými pokyny, zejména za následující: typ povrchové úpravy, druh dřeva a rozměry ve vztahu k objednavce, jakož i za kontrolu viditelných vad. Ručitel nenes odpovědnost v případě instalace výrobku se zjevnými vadami nebo v případě, že výrobek neodpovídá objednavce kupujícího.

4. PŘÍPADY, NA KTERÉ SE NEVZTAHUJE ZÁRUKA

- 4.1. Nákupem produktu z přírodní suroviny, kterým je dřevo, by měl kupující brát na vědomí nepatrný vizuální rozdíl (přirozená barva dřeva, struktura povrchu, množství či velikosti jednotlivých suků) mezi vzorovou deskou, fotografií uveřejněných v marketingových materiálech ručitele (prodejce) a produktem určeným k prodeji. Barevné rozdíly vyplývající z přirozených vlastností dřeva, rozdíly v rozložení přirozených prvků charakteristik dřeva mezi vzorovou deskou nebo produktovými fotografiemi ručitele (prodejce) a výrobkem zakoupeným kupujícím se tato záruka nevztahuje.
- 4.2. Udělená záruka navíc nezahrnuje:
 - a) Změny v povrchové vrstvě výrobku, které jsou důsledkem běžného používání a přirozeného opotřebení.
 - b) Mechanické poškození nebo poškrábání způsobené čištěním, údržbou nebo používáním v rozporu s pokyny uvedenými v návodu k montáži a podmínkami použití třívrstvých dřevěných podlah.
 - c) Změny barvy dřeva a povrchové úpravy způsobené slunečním zářením, intenzivním osvětlením nebo stárnutím.
 - d) Vady vzniklé v důsledku nesprávné instalace nebo používání podlahy v podmínkách, které nejsou v souladu s návodem k instalaci nebo

dokumentem "Podmínky použití třívrstevných dřevěných podlah". (Pokyny k instalaci jsou součástí každého balení výrobku a jsou k dispozici také na www.barlinek.cz. Podmínky použití třívrstevných dřevěných podlah jsou k dispozici na www.barlinek.cz a na www.hardwood-installation.eu).

- e) Poškození výrobku instalovaného na povrchu s podlahovým vytápěním s parametry neslučitelnými s parametry uvedenými v návodu k instalaci, pokud to mělo vliv na poškození.
- f) Malé výplňové dutiny v suchých kartáčovaných podlahových prken, které jsou charakteristické pro tento typ povrchové úpravy opotřebitelné vrstvy výrobku.
- g) Výrobek, který byl instalován navzdory viditelným vadám. Viditelné vady se nesmí instalovat. Viditelné vady jsou takové vady, které jsou viditelné na povrchové vrstvě podlahového prkna nebo které znemožňují instalaci prken v souladu s technickými normami. Viditelně vadná prkna musí instalatér před instalací nebo během ní odstranit a nahlásit na prodejním místě, aby mohla být dodána náhradní podlahová prkna).
- h) Vrzání dřevěných podlah v důsledku přirozených vlastností dřeva.
- i) Upravovat nebo opravovat výrobek svépomocí, pokud tyto práce nebyly písemně dohodnuty s Ručitelem záruky.
- j) Mechanické poškození způsobené během přepravy s výjimkou přepravy prováděné Ručitelem nebo jeho jménem.
- k) Poškození podlahy způsobené sedáním budovy nebo nerovnostmi terénu.
- l) Poškození způsobené nesprávnou péčí nebo používáním nevhodných ošetrovacích prostředků.
- m) Poškození způsobené potřísněním (např. rozlitými tekutinami), poškrábáním nebo znečištěním povrchové vrstvy (např. způsobené stěhováním nábytku, nevýměnou opotřebovaných plstěných podložek pod nohy nábytku, způsobené drápy zvířat, používáním nevhodné obuvi), změnou lesku nebo vrypy na povrchu dřevěné podlahy (např. způsobené pádem předmětů na povrch dřevěné podlahy).
- n) Poškození způsobené používáním výrobku v mikroklimatických podmínkách (např. teplota, relativní vlhkost) v rozporu s montážním návodem.
- o) Nerovnoměrné odrazy na instalované podlaze, které nelze změřit nebo které jsou viditelné pouze při určitém osvětlení nebo z určitých úhlů (vizuální kontrola instalované dřevěné podlahy se provádí ve stoje při přirozeném osvětlení).
- p) Mezery a štěrbiny mezi prkny způsobené přirozeným bobtnáním a smršťováním dřeva v důsledku změn vlhkosti.

5. PODMÍNKY V MÍSTĚ POKLÁDKY

- 5.1. Podmínky v místě pokládky související s teplotou, vlhkostí podkladu a vzduchu jsou specifikovány Ručitelem v montážním návodu přiloženém ke každému balení výrobku a zveřejněném na stránkách www.barlinek.cz,
- 5.2. Podlahář je povinen dodržovat montážní pravidla uvedená v normách a oborových specifikacích popisujících podmínky započetí podlahářských prací a jejich provedení.

6. PODÁNÍ REKLAMACE

- 6.1. Reklamacie by měla být podána písemně nebo e-mailem do jednoho měsíce ode dne zjištění údajné závady, s co nejpodrobnějším popisem důvodu reklamacie.
- 6.2. Reklamacie lze podat u Prodejce, u kterého byl výrobek zakoupen nebo přímo u Ručitele. K reklamaci je nutné přiložit prodejní doklad pokud možno i záruční list vyplněný a orazítkovaný Prodejcem a fotodokumentaci reklamacie.
- 6.3. V případě podání reklamacie přímo u Ručitele by měla být reklamacie zaslána na adresu:
Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 nebo na e-mailovou adresu:
reklamacje.kielce@barlinek.com,
biuro@barlinek.com.pl,
claims.kielce@barlinek.com

7. ZPŮSOBY POSUZOVÁNÍ REKLAMACE

- 7.1. Za účelem ověření oprávněnosti reklamacie si ručitel vyhrazuje právo provést kontrolu reklamované podlahy v místě její instalace nebo uložení v předem dohodnutém termínu.
- 7.2. Reklamacie bude posouzena do 2 týdnů ode dne předložení reklamacie ručiteli. V případě nutnosti provedení kontroly u kupujícího, bude reklamacie posouzena ihned po kontrole, nejpozději však do 2 týdnů ode dne jejího ukončení.
- 7.3. O způsobu vyřízení reklamacie vyrozumí ručitel písemně nebo e-mailem.
- 7.4. Je-li reklamacie uznána za oprávněnou, může ručitel dle vlastního uvážení:
 - vyměnit vadné prvky výrobku za prvky bez vad,
 - bezplatně odstranit zjištěné vady nebo uhradit prokázané náklady na odstranění vady,
 - vyplatit finanční náhradu v případě, že by odstranění vady bylo nemožné nebo by vyžadovalo nadměrné náklady, s přihlédnutím k hodnotě výrobku, druhu a závažnosti zjištěné vady.

8. PODMÍNKY POUŽITÍ TŘÍVRSTEVNÝCH DŘEVĚNÝCH PODLAH

- 8.1. Podmínky použití třívrstevných dřevěných podlah se nachází v montážním návodu přiloženém ke každému balení desek a na stránkách www.barlinek.cz.