

Společnost Barlinek S.A. se sídlem v Kielcích poskytuje záruku kvality na zakoupený podlahový systém "Next Step", který zahrnuje:

1. Vinylové podlahy z kolekce Barlinek Next Step spolu se specializovanou podložkou Next Step Extreme z řady Barlinek, určené pro podlahy z kolekce Barlinek Next Step,
2. vinylové podlahy z kolekce Barlinek Next Step spolu se speciálním lepidlem doporučeným společností Barlinek a určeným pro podlahy z kolekce Barlinek Next Step, dále jen "podlahový systém Next Step" nebo "systém Next Step".

1. OBECNÉ ZÁSADY ZÁRUKY

- 1.1. Barlinek S.A. (dále jen „Garant“) se sídlem v Polsku 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 uděluje záruku kvality na Systém Next Step v souladu s podmínkami popsanými v tomto záručním listě, který musí být vyplněn a oříztkován Prodejcem a vydán kupujícímu spolu s produktem. Vzor záručního listu je rovněž k dispozici na stránkách www.barlinek.com. Odpovědnost Garanta na poskytnuté záruky se vztahuje na fyzické vady vzniklé z důvodů souvisejících s předmětem prodeje.
- 1.2. Oprávněnou osobou ze záruky je Kupující, který splňuje podmínky uvedené v této záruce.
- 1.3. Oprávněná osoba a uživatel této Záruky prohlašuje, že se seznámil s jejími podmínkami a akceptuje její obsah.
- 1.4. Garant zaručuje původnímu Kupujícímu (dále jen „Kupující“), že systém Next Step zůstane v záruční době bez výrobních vad.
- 1.5. Garant upozorňuje Kupujícího, že podlahy Next Step Vinyl jsou vyráběny tak, aby co nejvěrněji reprodukovaly přirozené barevné rozdíly vyskytující se u opravdového dřeva. Kupující/podlahář by měl před pokládkou provést vhodný výběr podlahových desek a zvolit vhodné barevné uspořádání desek na podlaze. Před montáží by měly být desky rovněž zkontrolovány z hlediska mechanického poškození a jiných viditelných vad desek. Na reklamace vad desek viditelných již před montáží nebude brán po pokládce desek žetel.
- 1.6. Garant upozorňuje Kupujícího, bez ohledu na vlastnosti Systému Next Step, že v důsledku dlouhodobé, zvýšené vlhkosti působící na součásti Systému může dojít k poškození prvků v blízkosti položené podlahy, např. stěn, podkladů, vybavení, nábytku, podlahy, soklových lišt, dokončovacích materiálů, prvků podlahového vytápění nebo jiných prvků, které nejsou součástí systému Next Step. Poškození může být způsobeno vznikem hub a plísní při dlouhodobém vystavení vodě nebo vlhkosti.

2. PŘEDMĚT ZÁRUKY

- 2.1. Záruka se vztahuje na celý systém Next Step. Záruční doba začíná běžet od data nákupu a trvá takto:
 - Výrobky v provozní třídě 31 a 33 - 25 let při použití v obytných budovách
 - Výrobky ve třídě použití 31 - 7 let pro podlahy používané ve vybraných typech veřejně prospěšných prostor podle následující tabulky tříd použití, označené červenou čarou.

- Výrobky třídy použití 33 - 7 let záruky na podlahy používané ve vybraných typech veřejných užitkových prostor podle následující tabulky tříd použití, vyznačené modrou čarou.
- Doživotní záruka na konstrukci u výrobků třídy použití 31 a 33.

UŽITKOVÉ TŘÍDY - VINYL

použití	 doma	 komerční	 lehký průmysl
 lehké	21 pokoj ložnice	31 kanceláře hotelové pokoje	41 malé průmyslové prostory
 střední	22 obývací pokoj kuchyně	32 obchody lékařské ordinace	42 sklady
 těžké	23 vstup	33 veřejné prostory školy	43 velké průmyslové prostory
 velmi těžké		34 letišť veřejné prostory nemocnice	

- 2.2. Garant potvrzuje, že jeho výrobky splňují požadavky vyplývající z Prohlášení o vlastnostech vinylových podlah patřících do systému Next Step a Technického listu výrobku, které jsou k dispozici ke stažení na webových stránkách ručitele barlinek.com.
- 2.3. Záruka se vztahuje na:
 - trvanlivost otěruvzdorné vrstvy vinylových desek systému Next Step, pokud jsou používány v souladu se svým určením,
 - trvanlivost vinylových desek Next Step System
 - kvalitu vinylové povrchové úpravy systému Next Step (rozměry, způsob, jakým do sebe prvky zapadají).

3. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Tato záruka je platná na základě oznámení. Kupující musí ručiteli oznámit zjištěnou vadu před uplynutím záruční doby. Podmínkou pro poskytnutí a platnost záruky je dodržování pravidel a doporučení týkajících se skladování, pokládky, ošetřování a používání obsažených v návodu k pokládce, který je součástí každého balení a je k dispozici v rozšířené popisné formě na webových stránkách barlinek.com a v dokumentu "Podmínky používání vinylových podlah Next Step" - k dispozici na webových stránkách barlinek.com nebo u prodejce systému.
- 3.2. Doklad o koupi celého systému Next Step je základem pro uplatnění práv z této záruky.
- 3.3. Doporučuje se, aby instalaci prováděli kvalifikovaní instalatéři s odpovídajícím vybavením a znalostmi o podlahách nebo parketách.

- 3.4. Tyto záruční podmínky se vztahují pouze na původního kupujícího.
- 3.5. Kupující je povinen dodržovat pokyny pro instalaci, péči a údržbu vinylových desek patřících do Systému Next Step.
- 3.6. Za kontrolu instalace vinylové desky systému Next Step před pokládkou odpovídá kupující a montážní firma v souladu s průmyslovými pokyny, zejména pro kontrolu: shody výrobních šarží všech zakoupených podlah, typu povrchové úpravy, rozměrů ve vztahu k objednavce a viditelných vad. Záruka se nevztahuje na instalaci: a) prvků Systému s viditelnými vadami, b) viditelně neodpovídající objednavce Kupujícího, c) při použití nekompletního Systému.

4. PŘÍPADY, NA KTERÉ SE NEVZTAHUJE ZÁRUKA

- 4.1. Při nákupu vinylových desek - System Next Step by si měl kupující uvědomit možný vizuální rozdíl mezi barvou dřeva, jeho kresbou, množstvím nebo velikostí reprodukováných vlastností dřeva (např. suků) uvedených na vzorcích nebo fotografiích obsažených v marketingových materiálech Záruky a výrobků nabízených k prodeji Zárukou. Rozdíly vyplývající ze specifického složení vzorů a rozdíly v rozložení nebo sytosti reprodukováných vlastností dřeva mezi vzorníkem nebo katalogovými fotografiemi Ručitele a výrobkem zakoupeným Kupujícím nepředstavují vadu výrobku.
- 4.2. Kupující by si měl být vědom toho, že mezi jednotlivými šaržemi u vinylových podlah Next Step se mohou vyskytnout drobné barevné rozdíly. Z tohoto důvodu by měly být podlahy z jedné výrobní šarže instalovány v jedné místnosti. Před instalací je nutné provést kontrolu výrobní dávky. Číslo výrobní šarže je uvedeno na obalu Next Step na předním štítku ("Batch no."). Pro snazší identifikaci výrobní šarže instalovaných podlah během poprodejního procesu se doporučuje pořídit a uchovat fotografii předního štítku obalu instalované podlahy s viditelným číslem výrobní šarže po instalaci.
- 4.3. Moderní vinylové podlahy Next Step jsou vodotěsné a odolné proti vodě. Voděodolnost znamená, že se jednotlivé části struktury vinylových panelů Systému Next Step při krátkodobém vystavení působení vody výrazně nezmění. Záruka se nevztahuje na poškození výrobku, např. houby, tvorba plísní v důsledku působení vody nebo jiné kapaliny, která se dostala na podklad pod podlahou.
- 4.4. Udělená záruka navíc nezahrnuje:
 - a) změny povrchové vrstvy vinylových panelů Systému Next Step vyplývající z běžného užívání, přirozeného opotřebení a poškrábání,
 - b) mechanické poškození nebo škrábance způsobené čištěním, údržbou nebo užíváním v rozporu s Montážním návodem a „Podmínkami používání vinylových panelů Next Step“
 - c) změny barvy podlah způsobené působením slunečního záření, intenzivním osvětlením nebo procesy stárnutí vrchní vrstvy,
 - d) vady vyplývající z nesprávné pokládky nebo používání podlahy v podmínkách neslučitelných s podmínkami uvedenými v Montážním návodu nebo dokumentu „Podmínky užívání vinylových podlah Next Step“ (montážní návod ve formě ikonografie je vytištěn na každém balení produktu a je rovněž dostupný na stráně www.barlinek.com; Podmínky užívání vinylových podlah Next Step jsou k dispozici na stráně www.barlinek.cz),
 - e) poškození Systému Next Step položeném na podlahovém vytápění s parametry neshodnými s parametry uvedenými v Montážním návodu, pokud to mělo vliv na poškození,
 - f) produkt, který byl položen i přes viditelné vady; Viditelné vady jsou vady viditelné na produktu po vybalení (např. vady vrchní vrstvy nebo poškození zámku bránící pokládky). Desky s viditelnými vadami je třeba před pokládkou nebo během ní odložit a nahlásit prodejci, aby byla možná jejich výměna,
 - g) vlastnoruční modifikace nebo oprava produktu, pokud tyto úpravy nebyly písemně dohodnuty s Garantem,
 - h) mechanická poškození způsobená během přepravy, s výjimkou přepravy realizované Garantem nebo jeho jménem,
 - i) poškození podlahy způsobené sedáním budovy nebo nerovným podkladem,
 - j) škody způsobené nesprávnou péčí nebo používáním nevhodných pečujících přípravků,
 - k) poškození způsobená znečištěním (např. rozlitou tekutinou), poškrábáním nebo znečištěním vrchní vrstvy (např. stěhováním nábytku, nevýměnou opotřebovaných plstěných podložek pod nohama nábytku, způsobenými zvířecími drápy, používáním nevhodné obuvi, vstupních rohoží a nábytkových koleček na bázi černé pryže, změnami lesku nebo promáčklinami na povrchu podlahy (např. způsobené pádem předmětů na podlahu),
 - l) poškození způsobená užíváním Systému Next Step v mikroklimatických podmínkách (např. teplota, bodové sluneční záření) v rozporu s montážním návodem,
 - m) vlivy nerovnoměrného odrazu světla na položené podlaze, které nelze změřit nebo jsou viditelné pouze při určitém osvětlení nebo pod určitým úhlem (vizuální kontrola montované podlahy se provádí ve stoje za přirozených světelných podmínek),
 - n) jakékoli nesprávné užívání podlah,
 - o) poškození v důsledku nesprávného skladování, nadměrného opotřebení a užívání,
 - p) poškození v důsledku prosakování vody poškozenou, prasklou, netěsnou spárou chránící proti vlhkosti v místech spojení desky se stěnami, vanou, sprchovým koutem a poškození v důsledku pronikání vody mechanickým poškozením panelů.

5. PODMÍNKY V MÍSTĚ POKLÁDKY

- 5.1. Podmínky v místě pokládky související s teplotou, vlhkostí podkladu a vzduchu jsou specifikovány Garantem v montážním návodu přiloženém ke každému balení výrobku a zveřejněném na stránkách www.barlinek.cz,
- 5.2. Podlahář je povinen dodržovat montážní pravidla uvedená v normách a oborových specifikacích popisujících podmínky započetí podlahářských prací a jejich provedení.
- 5.3. Vinylové podlahy Systému Next Step nelze pokládat do míst s velmi vysokou teplotou nebo vlhkostí, jako jsou: sauny, bazény, sprchové vany, vany a podobně.
- 5.4. Vinylové podlahy Systému Next Step je možné pokládat do koupelen a podobných místností tohoto typu vystavených lokálnímu stříkání vody na povrch podlahy za předpokladu, že je podlaha položena lepicím systémem, a všechny spoje hran prken s překážkami jako jsou např. stěny, vany, kryty sprchových koutů jsou zabezpečeny elastickou, voděodolnou hmotou proti vlhkosti, např. sanitárním silikonem, nebo elastickým lepidlem vhodné barvy. Panely by měly být k podkladu přilepeny lepidlem ze systému doporučeného pro vinylové podlahy Barlinek Next Step.
- 5.5. Před pokládkou podlahy v koupelnách, prádelnách a podobných místnostech vystavených riziku rozlití vody na povrch podlahy se doporučuje impregnovat podklad prostředkem proti vlhkosti (např. penetrační nátěr odpuzující vlhkost) Základní nátěr a lepidlo by měly tvořit jeden systém.

6. PODÁNÍ REKLAMACE

- 6.1. Reklamační žádost by měla být podána písemně nebo e-mailem do jednoho měsíce ode dne zjištění údajné závady, s co nejpodrobnějším popisem důvodu reklamace.
- 6.2. Reklamací lze podat u Prodejce, u kterého byl Systém Next Step zakoupen nebo přímo u Garanta. K reklamaci je nutné přiložit prodejní doklad pokud možno i záruční list vyplněný a orazítkovaný Prodejcem a fotodokumentaci reklamace.
- 6.3. V případě podání reklamace přímo u Garanta by měla být reklamační žádost zaslána na adresu:
Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 nebo na e-mailovou adresu
reklamacje.kielce@barlinek.com,
biuro@barlinek.com.pl nebo
claims.kielce@barlinek.com

7. ZPŮSOBY POSUZOVÁNÍ REKLAMACE

- 7.1. Za účelem ověření oprávněnosti reklamace si Garant vyhrazuje právo provést kontrolu reklamované podlahy v místě její instalace nebo uložení v předem dohodnutém termínu.
- 7.2. Reklamační žádost bude posouzena do 2 týdnů ode dne předložení reklamace Garantovi. V případě nutnosti provedení kontroly u Kupujícího, bude reklamační žádost posouzena ihned po kontrole,

nejpozději však do 2 týdnů ode dne jejího ukončení.

- 7.3. O způsobu vyřízení reklamace vyrozumí Garant písemně nebo e-mailem.
- 7.4. Je-li reklamační žádost uznána za oprávněnou, může Garant dle vlastního uvážení:
- vyměnit vadné prvky Systému za prvky bez vad,
 - bezplatně odstranit zjištěné vady nebo uhradit prokázané náklady na odstranění vady,
 - vyplatit finanční náhradu v případě, že by odstranění vady bylo nemožné nebo by vyžadovalo nadměrné náklady, s přihlédnutím k hodnotě Systému Next Step a druhu a závažnosti zjištěné vady.

8. PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ PODLAH

- 8.1. Podmínky užívání Systému Next Step se nachází v Montážním návodu přiloženém ke každému balení desek a na stránkách www.barlinek.cz.